

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL
KUTA PARADISO DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVQUAL, MODEL KANO DAN QFD**

Oleh:

**MADE ANGGA PRAMUDYA NATHA
1102081055**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Agustus 2014

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si.)

NIP : 93670094-1

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

NIP : 08820485-1